

## Regulamin obiektu „KREMENAROS” w Ustrzykach Górnych

1. Recepcja obiektu czynna jest w godzinach 8:00-22:00 (**recepcja funkcjonuje w trybie godzin pracy baru oraz w trybie zdalnym pod nr. tel. 781610605**).
2. Doba hotelowa rozpoczyna się o godzinie 14:00, a kończy o godzinie 10:00. Możliwe jest późniejsze wykwaterowanie dla klientów GENIUS po uprzednim skontaktowaniu się z recepcją. **W godzinach 10.00-14.00 trwa sprzątanie obiektu.**
3. Kwaterowanie Gości odbywa się w godzinach 14.00-22.00. Późniejsze zakwaterowanie jest możliwe po uprzednim powiadomieniu o tym fakcie pracownika recepcji.
4. Podane ceny są cenami za dobę, w cenę pokoju wliczone jest śniadanie oraz podatek VAT.
5. Śniadania serwowane są w godzinach: **8.00-10.00** (tylko w pokojach indywidualnych śniadanie jest wliczone w cenę).
6. Cisza nocna obowiązuje w godzinach: **23.00-6.00**
7. W chwili przyjazdu Goście zobowiązani są do okazania recepcjoniście ważnego dokumentu potwierdzającego tożsamość oraz uiszczenia opłaty za nocleg. Goście nieposiadający ważnego dokumentu, nie zostaną przyjęci.
8. Przed zameldowaniem i dokonaniem wpłaty/dopłaty za nocleg w obiekcie Klient ma prawo obejrzeć wybrane miejsce noclegowe. **Dokonanie opłaty za nocleg jest równoznaczne z akceptacją warunków w pokoju jak oraz w całym obiekcie i nie podlega zwrotowi przy niewykorzystaniu opłaconego noclegu** (dotyczy to również wpłaconego zadatku).
9. **Opłata za pobyt pobierana jest za całość rezerwacji od Gościa w dniu przyjazdu (z góry)**. Cena zawiera wszystkie podatki. Cena za nocleg jest umowna i nie jest stała, regulowana jest dostępnością miejsc w obiekcie. Aktualne ceny są dostępne na stronie internetowej obiektu [www.kremenaros.pl](http://www.kremenaros.pl) . Obiekt zastrzega sobie prawo zmian cen na czas większego lub mniejszego obłożenia lokalu i wydarzeń kulturowych i innych.
10. **Potwierdzeniem rezerwacji noclegu jest wpłata zadatku o wysokości 30% całkowitej ceny rezerwacji** (minimum 100% należnej kwoty za pierwszą dobę pobytu) na konto obiektu nie później niż 7 dni po dokonaniu rezerwacji i potwierdzeniu jej mailowo.
11. Obiekt zastrzega sobie prawo do odstąpienia od świadczenia usług z przyczyn od niego niezależnych (decyzja władz państwowych, strajki, powódź, remont itp.). Gość hotelowy otrzymuje z tego tytułu zwrot pełnej wpłaty, natomiast nie przysługuje Mu odszkodowanie.
12. Obiekt może odmówić przyjęcia Gościa, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył Regulamin albo też w inny sposób zakłócił funkcjonowanie obiektu.
13. Obiekt zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia Gościa, który jest pod wpływem alkoholu lub innych środków psychoaktywnych.
14. Obiekt zastrzega sobie prawo do wezwania odpowiednich służb prewencyjnych w sytuacjach szczególnych, takich jak: agresja w stosunku do pracowników lub innych Gości, zażywanie środków psychoaktywnych, zakłócanie ciszy nocnej, wyrzucanie śmieci lub innych rzeczy przez okna na ulice lub otoczenie obiektu oraz w każdej innej sytuacji ogólnie przyjętej za niestosowną oraz niezgodną z obowiązującym prawem.
15. Każda osoba zakłócająca spójność lub bezpieczeństwo, zostanie niezwłocznie wyproszona z obiektu bez możliwości zwrotu pobranej opłaty za pobyt.
16. **W celu przedłużenia pobytu, należy zgłosić się do pracownika recepcji najpóźniej do godziny 10.00.**
17. Istnieje możliwość otrzymania faktury VAT za nocleg po wcześniejszym poinformowaniu o tym pracownika recepcji.
18. **Zniżka PTTK 20%** - zniżka dotyczy noclegu, w celu uzyskania należnej się zniżki należy posiadać aktualną legitymację PTTK oraz poinformować o tym fakcie **już przy rezerwacji noclegu , wtedy zniżka obejmuje całość kwoty.**
19. Pracownik recepcji ma prawo odmówić udzielenia rabatu, jeżeli istnieje uzasadnione podejrzenie nie spełniania przez Gościa warunków jego otrzymania.
20. Przed opuszczeniem obiektu, Goście proszeni są o pozostawienie kluczy w recepcji.
21. Opłata za zgubione klucze od pokoju wynosi 50 złotych.
22. Na terenie Obiektu obowiązuje całkowity zakaz przebywania osób niezameldowanych. Goście osób zameldowanych mogą przebywać na terenie obiektu wyłącznie na wiedzę i zgodą pracownika recepcji, nie dłużej jednak niż do godziny 22.00.
23. Obowiązkiem Gościa jest utrzymywanie porządku zarówno w pokojach jak i w części wspólnej.
24. Pokoje wieloosobowe są pokojami koedukacyjnymi. Każde łóżko w tych pokojach przeznaczone jest wyłącznie dla jednej osoby. Cena za pobyt w takim pokoju nie obejmuje śniadania.
25. Akceptujemy pobyt zwierząt w obiekcie, ale jedynie w przypadku rezerwacji pokoju prywatnego, za wcześniejszą zgodą recepcji. Właściciel zwierzęcia jest zobowiązany do trzymania go w taki sposób, aby nie stanowił zagrożenia dla innych Gości i personelu. Gość ma obowiązek usunąć wszelkie nieczystości pozostawione przez zwierzę na terenie obiektu. Opłata za pobyt zwierzęcia 30,- / doba.
26. Dzieci poniżej 12 roku życia powinny znajdować się na terenie obiektu pod stałym nadzorem opiekunów prawnych. Opiekunowie prawni ponoszą odpowiedzialność materialną za wszelkie szkody powstałe w wyniku działania dzieci.
27. W przypadku uszkodzenia wyposażenia, koszty naprawy sprzętu ponoszą odpowiedzialni za zniszczenia Goście.
28. Za interwencję służb zewnętrznych wynikających z niewłaściwego zachowania się Gościa ponosi on pełną odpowiedzialność finansową.
29. Obiekt nie ponosi odpowiedzialności z tytułu utraty lub uszkodzenia pieniędzy, papierów wartościowych, kosztowności albo przedmiotów mających wartość naukową/materialną, jeżeli przedmioty te nie zostaną oddane do depozytu w recepcji. Obiekt nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy osobiste pozostawione w pokojach oraz części wspólnej obiektu.
30. Przedmioty osobistego użytku pozostawione przez wyjeżdżającego Gościa w pokoju będą odesłane na koszt Gościa na adres przez niego wskazany. **Rzeczy pozostawione przez Gości przechowuje przez okres 30 dni, po upływie, którego zostaną one przekazane na cele społeczne, publiczne lub zutilizowane.**
31. Obiekt na mocy prawa polskiego jest objęty całkowitym zakazem palenia. Palenie w budynku jest surowo zabronione. Kara za palenie wynosi 100 zł.
32. Goście zobowiązani są do postępowania zgodnie z instrukcjami przeciwpożarowymi jak i ogólnymi zasadami bezpieczeństwa.

33. Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe, **zabronione jest** używanie w pokojach grzałek, żelazek elektrycznych i innych podobnych urządzeń niestanowiących wyposażenia pokoju. Jak również używania zapalniczek, zapalek i innych przedmiotów mogących zaprószyć ogień.
34. Za bezpodstawne uruchomienie alarmu przeciwpożarowego **Gość zostanie obciążony karą pieniężną**, za wezwanie straży pożarnej (wysokość kary określają wezwane bezpodstawnie na miejsce służby).
35. Goście proszeni są o niezwłoczne zgłaszanie wszelkich usterek pracownikom recepcji.
36. Kwota za niezrealizowaną rezerwację będzie zwracana w przypadku jej **anulowania najpóźniej na 14 dni przed przyjazdem** (obniżona o kwotę manipulacyjną 10zł), **między 14 a 7 dni** przed przyjazdem potrącona zostaje kwota za jedną dobę noclegową, **na 7 dni przed przyjazdem** wpłacona kwota nie podlega zwrotowi.
37. W przypadku rezerwacji pokoju i nie stawienia się w dniu rezerwacji, obiekt zastrzega sobie prawo do pobrania opłaty za pierwszą dobę. Obiekt w takim przypadku obciąży opłatą kartę kredytową gościa i anuluje rezerwację na pozostałe noce.
38. Po dokonaniu anulacji rezerwacji **w celu zwrotu zadatku należy skontaktować się z obiektem** drogą mailową [poczta@kremenaros.pl](mailto:poczta@kremenaros.pl), czas zwrotu to maksymalnie 30 dni.
39. Wszystkie płatności za pobyt grupy muszą być dokonane w dniu przyjazdu lub przelewem przed zameldowaniem grupy.
40. Organizator pobytu grupowego zobowiązany jest do wypełnienia listy uczestników i przekazania jej do recepcji.
41. Obiekt nie zapewnia utrzymania czystości w pokojach podczas pobytu grupy w okresie krótszym niż tydzień.
42. Za zniszczenia dokonane przez uczestników pobytu odpowiada opiekun/organizator lub biuro podróży. Opiekunowie mają obowiązek powiadomienia recepcji o zniszczeniach dokonanych przez uczestników grupy.
43. W przypadku braku powiadomienia, obiekt zastrzega sobie prawo do wystawienia faktury za zniszczenia na szkołę, organizację lub biuro podróży z 7 dniowym terminem płatności.
44. Przy meldowaniu grup powyżej 8 osób pobierany jest depozyt grupowy w wysokości 100 zł od grupy. Depozyt zwracany jest przy wymeldowaniu zakładając, że nie ma zniszczeń spowodowanych przez grupę.
45. Obiekt potwierdza możliwość przyjęcia grupy w oparciu o dostępność wolnych pokoi na dzień zapytania. Oferta obiektu, potwierdzona i zaakceptowana przez grupę uzyskuje status rezerwacji wstępnej. Obiekt zastrzega sobie prawo do anulacji rezerwacji wstępnej bez podawania przyczyn. Ostateczne i gwarantowane potwierdzenie rezerwacji uzyskują tylko rezerwacje przed płacone o uzgodnioną kwotę zaliczki.
46. Obiekt pobiera opłatę w wysokości 50% za każdą noc nie dojazdu uczestnika pobytu grupowego, jeśli organizator e-mailowo, na co najmniej 7 dni przed datą pobytu nie poinformuje pracowników obiektu o zaktualizowanej, ostatecznej liczbie uczestników.
47. Możliwość spania na "glebie" tylko w wyjątkowych okolicznościach!
48. **Ośrodek znajduje się w sercu Bieszczadzkiego Parku Narodowego** w związku z tym **cały teren Kremenaros jest strefą wolną od plastiku**. Chyba nikt nie ma dziś wątpliwości co do tego, że wszechobecne tworzywa sztuczne są bardzo szkodliwe dla środowiska. Aby chronić przyrodę, powinniśmy ograniczyć zużycie plastiku do minimum. Nie sprzedajemy i nie sprowadzamy żadnych napojów i żywności w plastikowych opakowaniach. Nasze opakowania na posiłki są z celulozy podlegającej biodegradacji. **Nie udostępniamy** też dla Państwa możliwości wyrzucania opakowań plastikowych, butelek PET itp. Prosimy o zabieranie ich ze sobą (puste jest lżejsze niż pełne). **Za pozostawione opakowania jednorazowe plastikowe pobierana będzie opłata recyklingowa w wysokości 10 zł za każdą sztukę**.
49. Z chwilą zameldowania Gość przyjmuje do wiadomości i akceptuje niniejszy regulamin.

