

KLAUZULA INFORMACYJNA RODO

Szanowni Goście,

Dokładamy wszelkich starań, aby dane gości przetwarzane były z zachowaniem najwyższych standardów bezpieczeństwa **zgodnie z ogólnym rozporządzeniem o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016) (zwanym dalej RODO).**

Pragniemy jednocześnie Państwa poinformować, iż:

1. Administratorem Państwa danych osobowych jest:

Kremenaros, Ustrzyki Górne 4, 38-713 Lutowiska,

VIP sp. z o.o., NIP 7952430438, regon 180274982, KRS 0000290670

2. Celem przetwarzania jest:

- obsługa składanych zapytań przychodzących telefonicznie i drogą elektroniczną,
- rezerwacja pokoju w naszym obiekcie poprzez stronę internetową, portal booking.com, telefonicznie jak i mailowo
- realizacja umowy usługi noclegowej,
- marketing usług administratora pod warunkiem uzyskania zgody osoby której dane dotyczą,
- zapewnienie bezpieczeństwa osób oraz mienia znajdujących się w obiekcie poprzez stosowanie monitoringu wizyjnego (przetwarzanie wizerunku gości, osób towarzyszących oraz numerów rejestracyjnych samochodów gości obiektu noclegowego i restauracyjnego).

4. Dane osobowe przechowywane będą:

- dane dotyczące składanych zapytań – przez okres 30 dni od zakończenia prowadzenia korespondencji,
- dane dotyczące składanych rezerwacji – przez okres 12 miesięcy od daty dokonania rezerwacji;
- dane dotyczące realizacji umowy o usługi hotelarskie lub niezbędne do wystawienia faktury - przez okres 5 lat od licząc od końca roku w którym, w którym miał miejsce pobyt w hotelu;
- dane przetwarzane w celach marketingowych – do odwołania zgody osoby której dane dotyczą lub do ustania przyczyny biznesowej;
- dane w systemach monitoringu wizyjnego - przez 30 dni;
- dane dotyczące osób towarzyszących, numerów telefonów, numerów rejestracyjnych – przez okres do 30 dni

5. Odbiorcami danych osobowych mogą być:

- dostawca platformy rezerwacji usług hotelarskich (jeśli rezerwacja wpłynie poprzez portal rezerwacyjny);
- firmy świadczące usługi marketingowe (dotyczy osób, które wyraziły zgodę na otrzymywanie informacji handlowych);

- dostawca aplikacji służącej do rozsyłania informacji handlowych (dotyczy osób, które wyraziły zgodę na otrzymywanie informacji handlowych);
- dostawca aplikacji wykorzystywanej do zarządzania rezerwacjami hotelowymi (dotyczy osób, które złożyły rezerwację, są stroną umowy o usługi hotelarskie oraz osób towarzyszących);
- podmioty uprawnione do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa;
- firma ochroniarska oraz dostawca monitoringu obiektu w zakresie utrwalonego wizerunku;
- inne podmioty z którymi Administrator zawarł umowę powierzenia przetwarzania danych.

6. Posiada Pani/Pan prawo dostępu do swoich danych osobowych, prawo do żądania sprostowania (poprawiania) danych osobowych – w przypadku gdy dane są nieprawidłowe lub niekompletne oraz prawo do żądania usunięcia danych osobowych (tzw. „prawo do bycia zapomnianym”).

7. Przysługuje Pani/Panu również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego - Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, Stawki 2, 00 193 Warszawa.

8. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże odmowa podania danych może skutkować odmową realizacji usługi hotelarskiej, natomiast w przypadku rezerwacji pokoju odmową rezerwacji.

9. Pani/Pana dane nie podlegają zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.

10. Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane do podmiotów spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego („EOG”).

Państwa dane osobowe wykorzystujemy w następujących celach:

- zawarcie i wykonanie umowy o świadczenie usług hotelarskich oraz świadczenia tych usług zgodnie z umową (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
- wykonania ciężących na obiekcie obowiązków prawnych – zarówno publiczno-prawnych i kadrowo – księgowych, jak i tych wynikających z postanowień umownych, a w szczególności obowiązku odprowadzenia stosownych danin i prowadzenia wymaganych prawem dokumentów (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c RODO);
- dochodzenia ewentualnych roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania zawartej umowy o świadczenie usług hotelarskich (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- marketingu usług świadczonych przez Administratora danych (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- zapewnienia bezpieczeństwa gościom naszego obiektu i innym osobom przebywającym na jego terenie (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO);

Państwa dane osobowe będziemy przetwarzać:

- przez czas trwania łączącej nas umowy o świadczenie usług hotelarskich oraz po zakończeniu trwania takiej umowy w celu pełnego rozliczenia się stron z warunków umowy;
- przez czas, w którym możemy ponieść konsekwencje prawne niewykonania obowiązku (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f) RODO);

- przez czas, w którym powszechnie obowiązujące przepisy prawa np. Kodeksu cywilnego, ustaw tzw. podatkowych (PIT, CIT), Prawa budowlanego nakazują nam przechowywać stosowne dane (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c) RODO);
- do czasu wycofania Państwa zgody, w przypadku danych osobowych przetwarzanych w oparciu o wyrażoną zgodę.

Pozyskane od Państwa dane osobowe przekazujemy:

- podmiotom przetwarzającym dane w naszym imieniu, uczestniczącym w wykonywaniu naszych obowiązków i czynności, tj.:
- obsługującym nasze systemy teleinformatyczne lub udostępniającym nam narzędzia teleinformatyczne,
- wspierającym nas w zakresie obsługi prawnej, rachunkowo-księgowej, marketingowo-ofertowej, realizacji projektów i zamówień oraz kadrowo – administracyjnej;
- innym Administratorom danych osobowych, przetwarzającym dane we własnym imieniu, tj.:
- podmiotom prowadzącym działalność pocztową lub kurierską,
- podmiotom prowadzącym działalność płatniczą (np. banki),
- podmiotom współpracującym z nami przy realizacji projektów i zamówień oraz obsłudze spraw księgowych, podatkowych, prawnych i innych – w zakresie, w jakim staną się one administratorem danych.

Ponadto pragniemy poinformować, że:

- nie planujemy przekazywać uzyskanych od Państwa danych osobowych poza strefę Europejskiego Obszaru Gospodarczego;
- państwa dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym również poprzez profilowanie;
- podanie przez Państwo danych osobowych jest dobrowolne, jednakże jest warunkiem zawarcia umowy, a zatem obiektem wymaga podania danych osobowych czy kontaktowych, aby móc zawrzeć i wykonać umowę zawartą z Państwem, w związku z wstępną lub zwykłą rezerwacją. Jeśli z jakiegoś powodu nie podacie Państwo tych danych osobowych, niestety nie będziemy mogli przedstawić naszej oferty, dokonać wstępnej rezerwacji czy zawrzeć umowy, a w konsekwencji nie będą Państwo mogli korzystać z naszych usług. Jeżeli wymagają tego przepisy prawa, możemy wymagać od Państwa podania innych danych niezbędnych np. ze względów rachunkowych, podatkowych lub zdrowotnych.
- zgodnie z RODO mają Państwo uprawnienia do złożenia wniosku o:
- sprostowanie(poprawienie) Państwa danych osobowych,
- usunięcie Państwa danych osobowych przetwarzanych bezpodstawnie,
- ograniczenie przetwarzania Państwa danych osobowych (stosownie do treści złożonego wniosku),
- umożliwienie dostęp do Państwa danych osobowych, w tym uzyskanie informacji,

- przetwarzanych danych oraz o dostarczenie ich kopii,
- przeniesienie danych osobowych do innego Administratora danych lub bezpośrednio do Państwa, w zakresie określonym w art. 20 RODO.

Z powyższych uprawnień mogą Państwo skorzystać, składając wniosek na adres naszej siedziby lub wysyłając go na adres e-mail: poczta@kremenaros.pl

W przypadku natomiast, gdy przetwarzanie Państwa danych osobowych narusza przepisy prawa, mają Państwo prawo wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.