

Regulamin płatności Przelewy24

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady dokonywania płatności za pośrednictwem systemu Przelewy24 bezpośrednio na stronie internetowej www.kremenaros.pl i za rezerwacje złożone przez portal booking.com, telefonicznie lub mailowo.
2. Operatorem systemu płatności Przelewy24 jest PayPro SA z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Pastelowej 8, 60-198 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000347935, NIP 7792369887.
3. Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:
 - **Sprzedawca** – Kremenaros, Ustrzyki Górne 4, 38-713 Lutowiska, VIP sp. z o.o., NIP 7952430438, regon 180274982, KRS 0000290670 będący właścicielem strony internetowej www.kremenaros.pl.
 - **Klient** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która dokonuje zakupu towarów lub usług za pośrednictwem strony internetowej www.resortmorawa.pl.
 - **Przelewy24** – system płatności internetowych obsługiwany przez PayPro SA.
 - **Płatność** – operacja polegająca na przelaniu środków pieniężnych z rachunku bankowego Klienta na rachunek bankowy Sprzedawcy za pośrednictwem systemu Przelewy24.

§ 2 Rodzaje płatności

1. Za pośrednictwem systemu Przelewy24 Klient może dokonać płatności za pomocą:
 - przelewu online z banku Klienta,
 - karty płatniczej,
 - BLIK.
2. Dostępne formy płatności mogą być uzależnione od wybranego banku.

§ 3 Dokonywanie płatności

1. Aby dokonać płatności, Klient wybiera opcję „Przelewy24” jako formę płatności za zamówienie.
2. Następnie Klient zostaje przekierowany na stronę internetową systemu Przelewy24, gdzie wybiera sposób płatności i postępuje zgodnie z wyświetlanymi instrukcjami.
3. Po zakończeniu procesu płatności Klient zostaje przekierowany z powrotem na stronę internetową www.kremenaros.pl lub portal booking.com
4. Potwierdzenie zaksięgowania płatności zostanie wysłane na adres e-mail Klienta podany przy składaniu zamówienia.

§ 4 Bezpieczeństwo płatności

1. System Przelewy24 spełnia wszystkie standardy bezpieczeństwa w zakresie przetwarzania danych płatniczych, w tym standard PCI DSS.
2. Sprzedawca nie ma dostępu do danych karty płatniczej Klienta.

§ 5 Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące płatności dokonywanych za pośrednictwem systemu Przelewy24 należy składać do Sprzedawcy.
2. Sprzedawca rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania.

§ 6 Postanowienia końcowe

1. Niniejszy regulamin wchodzi w życie z dniem 10.03.2026
2. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego regulaminu.
3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego oraz inne obowiązujące przepisy 2 prawa.

Życzymy Państwu **miłego i udanego pobytu!**

Zespół **Kremenaros**